

**CERTIFICADO DE GARANTIA PISOS VÍNILICOS LVT**

**SINGULAR FLOOR LINHA NATURALIS**

GARANTIA	*10 anos (áreas residenciais) e 07 anos (quartos de hotéis)
CAPA DE USO	0,15 MM
SISTEMA DE INSTALAÇÃO	Colado

**Parabéns por ter escolhido os pisos vinílicos Singular.Floor, Linha Naturalis!**

A linha **Naturalis** é o piso vinílico para ambientes residenciais e foi desenvolvido com alta tecnologia, para contribuir com a saúde e o bem-estar das pessoas. Os produtos da linha **Naturalis** não faz toc-toc ao caminhar e é confortável, pois é atérmico. Além das vantagens de durabilidade, praticidade e rapidez na instalação, limpeza e conservação, você pode contar com o serviço de atendimento ao consumidor e a garantia de até 10 anos contra defeitos de fabricação, a partir da data de aquisição. Para manter estas vantagens por muitos anos e usufruir da garantia TARKETT, basta você seguir as instruções do “Termo de Garantia”, “Instalação” e “Limpeza e Conservação” deste certificado.

Siga corretamente as recomendações e informações aqui contidas e em caso de dúvida entre em contato conosco pela internet <https://tarkett.com.br/assistencia-tecnica>

Fabricado por:

**TARKETT BRASIL REVESTIMENTOS LTDA**

Getúlio Dorneles Vargas, 2185 - Jacareí/SP

CNPJ: 61.452.199/0003-45

Para mais informações, entre em contato por meio do  
0800 011 91 22, de segunda à sexta-feira, das 10h às 16h,  
ou pelo e-mail: [relacionamento@tarkett.com](mailto:relacionamento@tarkett.com)

**A garantia refere-se exclusivamente a defeitos de fabricação, conforme a norma ABNT – NBR 14833-1 e NBR 14833-2.**

**ATENÇÃO**

A linha de pisos vinílicos **Naturalis** possui um prazo específico de garantia, que também se diferencia de acordo com o tipo de utilização, 10 anos (áreas residenciais) e 07 anos (quartos de hotéis) da data de aquisição do produto, desde que seja instalado e conservado de acordo com as normas da empresa, em ambientes cobertos e fechados. Guarde a nota fiscal ou o documento relativo à compra do piso. Eles são comprovantes do tempo de instalação do produto e essenciais para abertura de qualquer procedimento da garantia.

IMPORTANTE: PARA ATENDIMENTO EM GARANTIA É OBRIGATÓRIA A APRESENTAÇÃO DA NOTA FISCAL DE VENDA DO PRODUTO, COMPLEMENTOS E INSTALAÇÃO.

## TERMOS DE GARANTIA

A linha **Naturalis** é produzida com matérias-primas de primeira qualidade e submetido a um rigoroso controle em todas as fases do processo. Por isso, a TARKETT garante a linha **Naturalis** contra defeitos de fabricação por 10 anos (áreas residenciais) e 07 anos (quartos de hotéis) da data de aquisição do produto, desde que seja instalado e conservado de acordo com as normas da empresa, em ambientes cobertos e fechados.

A durabilidade de seu piso **Naturalis** começa com uma boa instalação. Entretanto, se nessa condição um defeito de fabricação existir e for constatado nos períodos abaixo:

- Até 1 ano: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT por escrito até 1 ano da data de compra, a empresa substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo **Naturalis** do mesmo padrão ou similar e pagará os custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha;
- Até 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT por escrito até 2 anos da data de compra, a empresa substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo **Naturalis** do mesmo padrão ou similar e pagará 50% dos custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha;
- Depois de 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT por escrito depois de 2 anos da data de compra, a empresa substituirá o produto, mas não pagará as despesas de instalação.

Quando se tratar de defeitos visuais que poderiam ser verificados antes da instalação, a TARKETT substituirá o **Naturalis**, mas não se responsabilizará pelas despesas com a mão de obra da instalação.

Para verificar o defeito de fabricação existente, sempre será necessária a inspeção feita por um representante autorizado pela **Singular.Floor**. É necessário proteger o piso já instalado com lona plástica ou papelão durante a obra para evitar danos com cimento, tinta, gesso, etc.

Esta garantia exclui:

- Perda de brilho pelo uso normal; diferença de tonalidade entre amostras ou ilustrações impressas e o produto adquirido; diferença de tonalidade ou nuance entre as régua; danos causados por umidade, sujeiras ou irregularidades no contrapiso, ou por utilização de água em excesso ou por lavagem; descoloração por exposição contínua e direta à luz solar; pisos danificados por cuidados impróprios, como queima, arranhão de móveis e de objetos abrasivos, marcas de salto alto ou ausência de protetores de pisos nos móveis; danos causados por manutenção inadequada, riscos de sapatos e manchas causadas por excrementos de animais (fezes e urina); instalação incorreta ou em desacordo com a norma ABNT NBR 14917-2 de Revestimentos de Pisos Vinílicos, cabendo a responsabilidade exclusivamente ao instalador e revendedor (contrate sempre mão de obra especializada); problemas causados pela não

utilização dos adesivos recomendados pela **Singular.Floor**; insuficiência ou falha na impermeabilização do contrapiso; utilização em desacordo com as orientações descritas na embalagem.

Quando a substituição de **Naturalis** for requerida conforme essa garantia e se uma determinada cor ou modelo não estiver mais disponível, a TARKETT deve oferecer um piso **Naturalis** similar, de igual qualidade e valor, sendo que a escolha do padrão/cor será feita pelo cliente.

O piso instalado torna-se uma peça única pelo conjunto de preparação de contrapiso, adesivo (quando houver) e produto. Caso você opte por uma substituição pontual ou continuidade de obra, a TARKETT não garante a disponibilidade da tonalidade/cor adquirida anteriormente.

Leia atentamente no item a seguir os passos para instalação, limpeza e conservação correta.

### **ATENÇÃO!**

A TARKETT não garante seus produtos quando sujeitos à ação de umidade do contrapiso e considera improcedentes as reclamações relativas aos problemas decorrentes desta umidade, tais como: manchas, estufamentos, bolhas ou frestas nas juntas, dentre outros.

## **RECOMENDAÇÕES**

### **INSTALAÇÃO / SEGURANÇA NO TRABALHO**

Para que a instalação do piso ocorra de forma segura, recomenda-se utilizar EPIs (equipamentos de proteção individual), como óculos, luvas, máscara, protetor auricular, botas de borracha e capacete quando necessário.

### **O CONTRAPISO DEVE ESTAR:**

- Seco e isento de qualquer umidade: perfeitamente curado, impermeabilizado totalmente isento de vazamentos hidráulicos;
- Limpo: livre de sujeiras, graxas, gesso, ceras e óleos;
- Firme: sem rachaduras, peças de cerâmica ou pedras soltas, movimentações estruturais ou de curagem;
- Liso: sem depressões ou desníveis maiores que 1mm que não possam ser corrigidos com a massa de preparação;
- Para a instalação de pisos, a umidade máxima do contrapiso deve ser de 2,5%.

## **O CONTRAPISO**

Independentemente do tipo de contrapiso, ele deve estar sempre impermeabilizado, regularizado e nivelado.

## **CONTRAPISOS NÃO PERMITIDOS**

Para contrapisos permitidos ou não permitidos, verifique nosso Manual Geral de Instalação.

## **ACLIMATAÇÃO**

Antes da aplicação, as réguas e os complementos devem ser aclimatadas no local da aplicação durante 24 horas em temperatura média de 18°C a 25°C.

## **Massa de Preparação:**

Para corrigir ou regularizar o contrapiso recomendamos a utilização da TARKOMASSA® de PREPARAÇÃO da TARKETT ou PLANIPREP SC ou PLANIPREP CONTRACT da MAPEI.

Verifique a embalagem de cada produto para informações de rendimento e aplicação.

## **Autonivelante:**

Para nivelar o contrapiso recomendamos a utilização do TARKOMASSA® AUTONIVELANTE da TARKETT, ULTAPLAM ECO ou ULTAPLAM MAXI da MAPEI.

Verifique a embalagem de cada produto para informações de rendimento e aplicação.

## **Adesivo:**

Utilize GLOBALFIX® TARKETT ou ULTRABOND ECO 4 LVT MAPEI na instalação.

Verifique a embalagem de cada produto para informações de rendimento e aplicação.

Para demais complementos recomendamos os produtos TARKETT.

### **ATENÇÃO!**

Contratar sempre mão de obra especializada.  
Salientamos que a responsabilidade pelo serviço de instalação do piso é da empresa contratada a qual ficará responsável pela garantia do serviço realizado.

## **LIMPEZA E CONSERVAÇÃO**

#### RECOMENDAÇÕES GERAIS:

- A frequência de limpeza e conservação depende do sistema aplicado e do uso do local;
- Lembre-se que a limpeza frequente melhora a aparência do piso, aumenta a durabilidade e reduz o custo de conservação;
- O uso de um capacho de no mínimo 2 passos na entrada do ambiente é recomendado para eliminar até 80% do resíduo de tráfego;
- Não utilizar solventes e derivados de petróleo na limpeza ou eventual remoção de manchas;
- A limpeza deve ser efetuada sempre com detergente neutro, pois outros tipos de produtos de limpeza agredem a superfície do piso;
- Recomendamos a utilização de rodízios de poliuretano com base plana nos móveis, pois outros tipos de rodízios poderão danificar a superfície;
- Proteja os pés dos móveis com feltro e evite arrastá-los durante o deslocamento, pois podem danificar a superfície do piso.

#### LIMPEZA INICIAL

- Para permitir a secagem total do adesivo, faça a limpeza inicial no piso somente 7 dias após a instalação;
- Remova todo tipo de sujeira do piso, como areia e poeira, com vassoura de pelo ou rodo e pano macio;
- Aplique em todo o piso uma solução de detergente neutro, com rodo e um pano macio (ou mop-água). Utilize o mínimo possível de água;
- Enxágue utilizando rodo e pano limpo ou mop-água e permita a secagem total do piso antes da liberação para uso.

#### LIMPEZA DIÁRIA / PERIÓDICA:

- Remova todo tipo de sujeira do piso, como areia e poeira, com vassoura de pelo ou rodo e pano macio;
- Aplique em todo o piso uma solução de detergente neutro, com rodo e um pano macio (ou mop-água). Utilize o mínimo possível de água;
- Enxágue utilizando rodo e pano limpo ou mop-água e permita a secagem total do piso antes da liberação para uso.

## DECLARAÇÃO

Declaro ter adquirido o piso vinílico **Naturalis da Singular.Floor**, segundo especificações abaixo. Recebi o Certificado de Garantia, estando, portanto, ciente de: “Termos de Garantia”, “Cuidados e Recomendações na Instalação” e “Limpeza e Conservação”.

			Cor/Cód:	<input type="text"/>			
m <sup>2</sup> :	<input type="text"/>	Revendedor:	<input type="text"/>	N° do Lote:	<input type="text"/>	N° N. Fiscal:	<input type="text"/>
Nome do Cliente:	<input type="text"/>			Endereço:	<input type="text"/>		
Cidade:	<input type="text"/>	UF:	<input type="text"/>	CEP:	<input type="text"/>	CPF/CNPJ:	<input type="text"/>
Tel:	<input type="text"/>	Fax:	<input type="text"/>	E-mail:	<input type="text"/>		
Local:	<input type="text"/>	Data de Compra:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Assinatura do Cliente:	<input type="text"/>