

CARTA **GARANTIA** PLACAS ST, RF e RU

OBJETIVO

A presente carta garante que as placas de gesso acartonado para Drywall ST Flex, RU Resistente à umidade da família ANTIUMIDADE e RF Resistente ao fogo da família ANTIFOGO, distribuídos pela Saint-Gobain do Brasil- Divisão Placo, quanto a sua durabilidade e desempenho de acordo com a norma ABNT NBR 14715: 2021 Chapas de Gesso para Drywall e especificações informadas nos boletins técnicos do produto.

Entende-se por durabilidade a manutenção das características físicas e mecânicas, dadas pela sua correta aplicação. Este documento define as regras sobre a cobertura e perda do prazo de garantia.

COBERTURA

O benefício da garantia informada neste documento contempla a cobertura em caso de defeitos e/ou vícios inerentes a fabricação do produto fornecido pela Saint-Gobain, e é direcionado ao cliente informado na nota fiscal e não deve ser transferido.

PRAZO DA GARANTIA

A garantia informada neste documento tem a cobertura de 5 (cinco) anos a partir data de faturamento, comprovada através da apresentação da nota fiscal de compra.

RESPONSABILIDADES DO CONSUMIDOR

Como requisito para o acionamento da garantia, o consumidor se responsabiliza por:

- Atender às recomendações de uso, manuseio, transporte e instalação indicados nos documentos publicados pela Saint-Gobain e também às respectivas normas técnicas vigentes.
- Assegurar que o profissional contratado para a aplicação está habilitado¹ para executar os serviços em conformidade com as recomendações técnicas da Saint-Gobain e normas técnicas vigentes.
- Seguir fielmente as indicações dos manuais técnicos, com a realização dos procedimentos de limpeza, inspeção e manutenção descritos.

¹ *Habilitado*: Profissionais que realizaram o treinamento interno ou externo teórico e prático do sistema treinamentos realizados pela Placo ou parceiros que sigam fielmente as recomendações da literatura técnica da Placo

CARTA GARANTIA

PLACAS ST, RF e RU

RESPONSABILIDADES DA SAINT-GOBAIN

Na ocorrência de problemas cobertos por esta carta garantia, a Saint-Gobain se responsabiliza por:

- Efetuar a reparação, substituição ou reembolso dos produtos cobertos pela garantia, sem qualquer ônus para o cliente. Caso os produtos não façam mais parte da linha de produtos comercializados pela Saint-Gobain, a reposição será feita por produtos similares, comparáveis ou de mesma faixa de preço.
- A garantia do produto reparado / substituído deverá ser aplicada pelo período restante da garantia inicial.
- Disponibilizar assistência técnica para orientação do cliente.

ITENS NÃO CONTEMPLADOS NA GARANTIA

- Despesas com serviços de mão de obra, transporte, materiais e adequação de ambientes para instalação e/ou reposição de produtos;
- Limpeza do local para reposição de produtos;
- Cobertura de mão de obra e materiais referentes aos sistemas complementares, como instalações (elétrica, hidráulica, telefonia, sprinklers, etc.), mobiliários e eletrodomésticos;
- Aplicação do produto em não conformidade com as instruções de uso presentes em seu Boletim Técnico e manuais técnicos, disponíveis no site (www.placo.com.br)
- Defeitos ou danos causados por procedimentos de transporte, manuseio, armazenamento, aplicação e utilização em desacordo com recomendados nos manuais, boletins e demais materiais da Saint-Gobain bem como diretrizes, padrões aplicáveis, recomendações técnicas
- Danos resultantes de atos deliberados, acidentais, especificações incorretas ou de mau uso do produto, em desacordo com as recomendações da Saint-Gobain e normas técnicas vigentes.
- Danos causados pelo desgaste natural dos produtos com o passar do tempo ou causados pela ausência de manutenção.
- Defeitos aparentes ou óbvios dos produtos, não detectados imediatamente em até 90 dias após a entrega.

CARTA GARANTIA

PLACAS ST, RF e RU

- Aplicação inadequada ou em desacordo com as instruções da Saint-Gobain, diretrizes, padrões aplicáveis, recomendações técnicas, especificações e literatura publicada.
- Defeitos ou danos causados por mão de obra.
- Não se aplica a qualquer outro dano que não seja resultado de um defeito de fabricação do produto.
- Aplicação de soluções que complementem o sistema de Drywall (paredes, forros e revestimentos) não validados pela Saint-Gobain.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

A Saint-Gobain do Brasil não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir, em seu nome, qualquer outra responsabilidade de garantia de seus produtos além das aqui explicitadas. Ela também reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este termo não infringe nem restringe o Código de Defesa do Consumidor. Os produtos que apresentem defeitos de fabricação deverão permanecer na obra para inspeção, análise e comprovação do defeito por parte da equipe de assistência técnica da Saint-Gobain e posterior recolhimento.